



« Aujourd'hui, la rhumatologie est un domaine extrêmement innovant »

En tant que spécialiste en rhumatologie, Petra Rindova a toujours été à la pointe du développement des thérapies les plus récentes. Dans son interview, elle explique leur importance pour son activité et s'exprime sur la collaboration de longue date avec Galexis.

Dr Rindova, qu'est-ce qui vous inspire dans votre travail quotidien ?

La confrontation quotidienne avec l'étendue des problèmes médicaux et des questions de diagnostics sans aucun doute. Les défis et les traitements changent tous les jours. D'autre part, les possibilités offertes par la thérapie rhumatologique actuelle sont également une grande source d'inspiration.

Elles se sont fortement développées ces vingt dernières années.

Oui, c'est exact. La rhumatologie et ses différentes formes

de thérapie sont devenues un domaine extrêmement innovant. Dans les années 2000, j'ai collaboré à des études cliniques en tant que cheffe de clinique à l'hôpital Triemli de Zurich et j'y ai découvert les produits biologiques, c'est-à-dire des protéines fabriquées par génie génétique qui activent ou inhibent la fonction de structures cibles propres à l'organisme. C'est à cette époque que j'ai découvert que les rhumatismes allaient devenir ma spécialité. Grâce à ces thérapies, je peux puiser dans mes ressources et vraiment aider les gens à l'heure actuelle. Leur reconnaissance et leurs feedback me sont d'une grande aide.

À quoi accordez-vous une importance particulière dans le traitement des patients ?

Je veux traiter mes patients d'égal à égal et clarifier leurs objectifs avec eux. La base de cette approche est un entretien au cours duquel le patient m'expose ses attentes. Je travaille ensuite de manière ciblée. Je choisis toujours un processus pragmatique, j'accorde une grande importance à une anamnèse complète et je travaille de manière très précise.

Comment l'offre de votre cabinet se présente-t-elle ?

Elle comprend l'ensemble des prestations de la rhumatologie, du diagnostic à la surveillance en passant par le traitement de toutes les maladies systémiques rhumatismales inflammatoires. De manière générale, l'évaluation et le traitement des états douloureux chroniques et aigus de l'appareil locomoteur font partie de mon domaine d'activité. L'évaluation et le traitement de l'ostéoporose, tout comme les examens, les conseils et les traitements en médecine du sport sont d'autres spécialités que je pratique.

Galexis est votre partenaire depuis la création de votre cabinet à l'automne 2016. Quels sont les produits et prestations de services que vous achetez chez Galexis ?

Je recourrais aussi bien aux « médicaments de la vie de tous les jours » qu'aux traitements de base coûteux sous forme de produits biologiques et donc également aux médicaments sensibles au froid. J'apprécie beaucoup qu'ils soient même livrés le lundi matin. D'autre part, j'ai acheté beaucoup d'équipements pour mon cabinet chez Galexis et je suis très contente des modèles et des conseils en rapport avec la gestion de la qualité.

Qu'est-ce qui est particulièrement important pour vous dans la collaboration avec Galexis ?

Malgré les avantages de la numérisation et des possibilités de commande électronique, le contact personnel avec notre conseiller clientèle est très important pour moi. Et ce n'est pas parce qu'il apporte toujours de bons goûts (rires). Il est accessible et il s'occupe de nos préoccupations. Pour moi, c'est lui qui fidélise le plus la clientèle de Galexis.

Si vous aviez un souhait à formuler, que souhaiteriez-vous dans le cadre de la collaboration avec Galexis ?

Il n'y a pas grand-chose à changer. La numérisation permet d'aller de l'avant, mais c'est le contact personnel qui est le grand atout de Galexis.

Pourriez-vous imaginer que votre cabinet devienne un jour un cabinet groupé ?

Je pense que oui. Aujourd'hui, un cabinet individuel est un produit de niche qui ne peut être géré qu'avec une organisation rigoureuse. L'administration est de plus en plus lourde, je regrette le manque d'échanges... Oui, un cabinet groupé serait intéressant. Mais il n'est pas toujours facile de trouver les bons collègues.

Madame Rindova, nous vous remercions de cet entretien.

Madame Dr. med. Petra Rindova
Médecin spécialiste FMH en rhumatologie

RheumaMeilen GmbH
FMH en médecine physique
Dorfstrasse 94, 8706 Meilen

Tél. +41 44 925 01 50
rheumameilen@hin.ch