

La sécurité pour vos patients – du stockage à la remise des médicaments

Les directives GDP (Good Distribution Practice) sur la pratique de distribution des médicaments s'appliquent à toute l'industrie pharmaceutique. Les directives GDP révisées sont en vigueur en Suisse depuis 2016 et les grossistes en pharmacie doivent également les respecter.

En matière de médicaments, votre clientèle exige à juste titre une qualité très élevée et compte également sur une livraison rapide et sécurisée. Une chaîne de livraison sûre et continue, du stockage au lieu de remise, est donc une condition de base primordiale. Pour Galexis, la sécurité des patients est également la priorité numéro un. Nous garantissons la mise en œuvre très stricte des directives GDP.



Remo Studer se tient personnellement à votre disposition si vous souhaitez de plus amples informations sur les bonnes pratiques de distribution (GDP).

Nos véhicules de livraison garantissent une qualité et une sécurité homogènes dans toutes les conditions de températures habituelles en Suisse.

Dr. Remo Studer

Responsable de la gestion de la qualité /
FvP, Galexis SA

Stockage

Chez Galexis, nous traitons environ 440'000 boîtes chaque jour. Leur stockage parfait dans nos centres de distribution de Niederbipp BE et de Lausanne-Ecublens VD est garanti par des systèmes de climatisation et de contrôle ultramodernes inspectés périodiquement par Swissmedic. Nous créons ainsi les meilleures conditions pour pouvoir remplir les exigences très élevées en matière de qualité, d'efficacité et de sécurité des médicaments.

Livraison

Afin de garantir des températures de stockage constantes pendant tout le transport, les 121 véhicules de livraison de Galexis sont équipés de la technique de climatisation adéquate. Cette technologie est efficace dans toutes les conditions météorologiques habituelles en Suisse. Les mêmes prescriptions s'appliquent bien entendu aux 75 véhicules de livraison de nos entreprises partenaires. Nous vous assurons donc une livraison rapide et sûre de la marchandise que vous avez commandée.

Retours et contrefaçons

La manipulation inappropriée ou les médicaments contrefaits comportent des risques qui se répercutent sur vos patients. Galexis documente tous les retours sans exception. Notre équipe des retours spécialement formée à cet effet vérifie chaque jour les lots, les dates de péremption et le caractère intègre d'environ 3000 boîtes et apporte donc une contribution importante à la sécurité de l'approvisionnement. Nous n'acceptons les retours que des médicaments stockés de manière conforme, dans leur emballage d'origine et non ouverts.

Toutes les personnes impliquées assument leurs responsabilités

L'approvisionnement des médicaments dans toute la Suisse est assuré par toutes les personnes faisant partie de la chaîne de livraison. Ce sont tout d'abord les titulaires d'autorisations et les grossistes pharmaceutiques qui sont dans l'obligation de respecter ces exigences, puis les spécialistes de la santé après la livraison. Seuls les partenaires disposant d'une autorisation administrative peuvent faire partie de notre réseau de livraison. Nos partenaires chargés du transport des commandes ou des livraisons individuelles doivent également strictement respecter ces directives. Vous pouvez compter sur la logistique de qualité de Galexis à tout moment!