



## «Die Ansprechperson bei Galexis ist von zentraler Bedeutung»

**Dr. med. Urs Keller leitet PizolCare, das Gesundheits-Netzwerk der Region Werdenberg-Sarganserland. Im Interview erläutert er die Vorteile des Ärztenetzes für Patienten und Ärzte und äussert sich zur wichtigen Rolle von Galexis als Praxis-Partnerin.**

### **Dr. Keller, können Sie uns PizolCare kurz vorstellen?**

Die PizolCare ist ein seit 2000 aktives Ärztenetz der integrierten Versorgung mit 103 Mitgliedern, interessierten Hausärzten, Spezialärztinnen mit eigener Praxis und Spitalkaderärzten aus den Regionen Sarganserland und Werdenberg. Das Grundversorgernetz wurde als eines der ersten Netze 2003 EQUAM-zertifiziert und seither mehrfach rezertifiziert. Es betreut mit 29 teilnehmenden Praxen und 41 Grundversorgern in Hausarzt-Modellen mit Budgetmitverantwortung 35'000 Versicherte nach Managed-Care-Kriterien.

### **Welche Vorteile bietet sich dadurch Patienten?**

Sie erhalten durch die Wahl eines «Vertrauens-Hausarztes», welcher als Gatekeeper die Verantwortung für eine hochstehende und kostenoptimierte medizinische Betreuung übernimmt, eine Garantie, dass sie für ihre medizinischen Anliegen einen ganzheitlichen Ansprechpartner haben - und das sogar mit einem Prämienrabatt. Eingebunden in das Netzwerk sind Spitäler, Spitex, Heime, Physiotherapie-Praxen und Ergotherapeuten. Patienten haben ausserdem Zugang zu unseren Preferred Providers in den Spezialarztpraxen, also den Fachärzten, die ebenfalls unsere Qualitätsstandards berücksichtigen und im Netz mitarbeiten.

### **Und wie profitieren Ärztinnen und Ärzte?**

Den Grundversorgern bietet die Mitarbeit bei PizolCare eine gute Vernetzung mit allen anderen medizinischen Leistungserbringern. Dies dient der Qualität der eigenen Arbeit und macht diese auch befriedigend. Wir hoffen, damit den Ärztinnen und Ärzten auch eine Burn-out-Prophylaxe und die Möglichkeit zu bieten, im aktuellen gesundheitspolitischen Umfeld im Verbund mit Gleichgesinnten im regionalen und nationalen Gesundheitswesen etwas bewegen zu können.

### **Ist der Ärztemangel auch für PizolCare ein Thema?**

Ja, sicher - auch bei uns gibt es Praxisschliessungen ohne Nachfolgeregelung. Es scheint zu wenig attraktiv, abseits von grösseren Zentren zu arbeiten. Dies trotz ausgezeichneter Lebensqualität in der Region. Das gilt übrigens nicht nur für die Grundversorger, sondern auch für Spezialärztinnen und -ärzte in freier Praxis.

### **Welche Anforderungen stellt die Leitung eines Ärzteentrums über Ihre ärztliche Tätigkeit hinaus?**

In erster Linie die immer stärker zunehmenden Auflagen zu erfüllen und im Betrieb bei allen Mitarbeitenden durchzusetzen. Ausserdem gehört die Lösung der vielen organisatorischen und personellen Fragen dazu, seien es Fragen zu den Löhnen, der Rechnungsstellung oder Grundsätzen aller Art, wie z.B. welche neuen und alten Medikamente als Lagermedikamente geführt werden.

**«Galexis beherrscht nicht nur das Kerngeschäft hochprofessionell, sondern kann uns auch in allen anderen Bereichen beraten.»**

### **Wie wichtig ist die Partnerschaft mit Galexis?**

Es ist für einen Betrieb wie eine Arztpraxis, egal ob Einzel- oder Grosspraxis, absolut zentral, eine zuverlässige Partnerin wie Galexis zu haben, die nicht nur hochprofessionell das Kerngeschäft beherrscht, sondern uns auch in allen anderen Bereichen beraten kann.

### **Welche Rolle spielen der persönliche Kontakt und die gute Erreichbarkeit ihrer Kundenberaterin?**

In unserer Gross-Praxis am Bahnhof Sargans zum Beispiel beziehen wir das ganze Sortiment von Galexis und es ist selbstverständlich, dass die bis am Abend bestellten Artikel am folgenden Morgen bereits in der Praxis sind. Von zentraler Bedeutung aber ist, dass immer eine Ansprechperson für Problemlösungen zur Verfügung steht. Dabei geht es von diversen Zusatz-Dienstleistungen, über die Aufschlüsselung der Rechnung für unsere diversen Abteilungen bis hin zu Organisationsfragen wie der Anschaffung eines Medikamentenroboters oder ganz aktuell der Information für Alternativpräparate bei den zunehmend häufigeren «Stock-out-Problemen».

**Dr. Keller, besten Dank für das Interview.**



PizolCare AG  
Flurstrasse 12  
8887 Mels