

# Langfristige Patientenbetreuung im Hausarztzentrum Altstadt in Luzern

Seit 1. Dezember 2023 hat das Hausarztzentrum an der Hertensteinstrasse 50 in Luzern seine Türen geöffnet. Bei der Planung und Einrichtung des Zentrums wusste der Galexis-Kundenservice zu überzeugen.

**Herr Dr. Merlo, Sie haben in der Altstadt von Luzern das Hausarztzentrum Altstadt eröffnet. Welches Behandlungsspektrum bieten Sie an?**

Wir bieten eine umfassende hausärztliche Betreuung für erwachsene Patientinnen und Patienten und für Hochbetagte sowohl in Pflegeinstitutionen als auch zu Hause.

**Sie planen auch die Ausbildung von Medizinstudierenden und Assistenzärzten sowie eine enge Zusammenarbeit mit dem Zentrum für Hausarztmedizin der Universität Luzern. Wie können wir uns das konkret vorstellen?**

Wir werden uns als Lehrärztinnen und Lehrärzte einerseits für Medizinstudierende der Universität Luzern (Praktikum oder Einzeltutoriat und Gruppenunterricht, vereinzelt Vorlesungen) und andererseits für Assistenzärztinnen und Assistenzärzte auf dem Weg zum Facharzt Allgemeine Innere Medizin (sechs- bis zwölfmonatige Assistenzstellen) engagieren. Zusätzlich ist die Praxisleitung auch personell in die Co-Leitung des Zentrums eingebunden.

**Welche Räumlichkeiten umfasst das Ärztezentrum?**

Auf einer Fläche von 900 m<sup>2</sup> verfügen wir über neun Sprechzimmer, ein Labor, zwei Empfangsbereiche, drei Wartebereiche für Patientinnen und Patienten, Infusionsraum, Notfallraum,

zwei Multifunktionsräume, zwei Ultraschallräume, Röntgen, Archiv, Sterilisation, Apotheke sowie ein MPA-Büro für Telefondienst und ein Büro für die MPA-Leitung. Ein Personal-Aufenthaltsraum mit Küche und natürlich Toiletten für Patientinnen und Patienten und Personal, Garderoben, grosszügige Gänge und viele Einbauschränke runden das grosszügige Raumangebot ab.

**Ihre Praxis verfügt über eine hochmoderne diagnostische und therapeutische Infrastruktur. Worauf haben Sie besonderen Wert gelegt?**

Unsere Patientinnen und Patienten sollen sich – ebenso wie die Mitarbeitenden – wohlfühlen. Dementsprechend sind die Räume angenehm gestaltet und beleuchtet.

*«Unsere Patientinnen und Patienten sollen sich ebenso wie die Mitarbeitenden wohl fühlen.»*



v.l.n.r. Fabienne Imboden (Stv. Leitende MPA), Mirjam Winterleitner (Galexis) und Jana Baumgartner (Leitende MPA) vor dem Rowa Medikamentenroboter, der auf die spezifischen Anforderungen des Zentrums konfiguriert wurde.



Der Eingangsbereich des HAZ Altstadt: v.l.n.r. Jana Baumgartner (Leitende MPA), Dr. med. Christoph Merlo (Praxisleitung Facharzt FMH Allgemeine Innere Medizin) und Gülli Gyger (Leitende MPA) fühlen sich in den neuen Räumlichkeiten wohl.

**Inwiefern erweist sich der Einsatz des neuen Medikamentenroboters in Ihrer Praxis als vorteilhaft und welchen konkreten Nutzen und welche Effizienzsteigerungen bringen Sie damit in Verbindung?**

Ein Medikamentenroboter ist für eine Grosspraxis bzw. ein Zentrum heutzutage ein Muss. Er ersetzt die Arbeitskraft einer medizinischen Praxisassistentin, erlaubt eine adäquate Lagerbewirtschaftung und garantiert auch die Qualitätsansprüche einer modernen Praxisapothek.

**Wie hat Sie Galexis bei der Planung und Eröffnung Ihrer Praxis unterstützt?**

Die Unterstützung durch Galexis bei der Auswahl diverser Einrichtungsgegenstände wie Liegen, Hocker, Diagnostik- und Überwachungsgeräte sowie Laborgeräte und allgemeinen Praxisbedarf war sehr wesentlich und wertvoll.

**Wie schätzen Sie den Kundenservice von Galexis ein?**

Wir haben den umfassenden, aussergewöhnlichen Kundenservice von Galexis mit hohem persönlichem Engagement der Mitarbeitenden im Zuge der Planung und Einrichtung unseres Zentrums sehr zu schätzen gelernt.

**Herr Dr. Merlo, besten Dank für das Interview.**



**Esther Brandenberg**  
Kundenberaterin



Der an die Praxissoftware angebundene Rowa Lagerautomat ermöglicht eine automatisierte Verwaltung von Medikamenten und trägt zur Effizienzsteigerung und Patientensicherheit bei. Er garantiert einen schnellen Zugriff auf die Medikamente und erleichtert die Arbeit der MPAs.